

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании информационных услуг Онлайн-курс «Выращиваем комнатные томаты красиво» с Еленой Неграш

Настоящий документ является официальным предложением Неграш Елены, применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «Исполнитель»), заключить договор на изложенных ниже условиях. Оплата курса означает полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты (акцепт) в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и общие положения

1.1. Заказчик — дееспособное физическое лицо, оплатившее Услугу и принявшее условия настоящей Оферты.

1.2. Сайт Исполнителя — страница в сети Интернет по адресу: <https://g1061703.senler.store/> и связанное с ней сообщество ВКонтакте, через которые оформляются заказ, оплата и доступ к материалам.

1.3. Курс — совокупность авторских видеоматериалов, текстов, памяток и практических рекомендаций по выращиванию компактных томатов в квартире, размещённых в электронном виде.

1.4. Услуга носит информационно-консультационный характер, не является образовательной программой, подлежащей лицензированию, и не предусматривает проведение аттестации или выдачу документа об образовании.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к онлайн-курсу «Выращиваем комнатные томаты красиво» с Еленой Неграш, а Заказчик оплачивает Услугу на условиях настоящей Оферты.

2.2. Курс предназначен для выращивания компактных томатов дома — на подоконнике или стеллаже, в горшках и кашпо. В программу входят:

- выбор подходящих сортов, ёмкостей и грунта;
- посев семян и уход за всходами;
- организация освещения в квартире;
- полив, питание, формирование и текущий уход;
- профилактика типичных проблем и сопровождение растения до первого урожая;
- видеоуроки, текстовые материалы, памятки и практические рекомендации автора.

2.3. Доступ предоставляется в электронном виде через Senler и/или сообщество ВКонтакте. Конкретный состав материалов указывается на странице курса и может дополняться Исполнителем без уменьшения уже заявленного объёма.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость доступа к Курсу составляет 490 (четыреста девяносто) рублей. Оплата является разовой; автоматическое продление и регулярные списания не применяются.

3.2. Оплата производится в безналичном порядке через платёжный сервис Robokassa способами, доступными на странице оплаты.

3.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным после подтверждения успешной операции платёжным сервисом.

3.4. Чек формируется и направляется Заказчику в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настройками платёжного сервиса.

4. Порядок и срок оказания услуги

4.1. Доступ к Курсу предоставляется автоматически либо не позднее 24 часов после подтверждения оплаты. Если доступ не поступил, Заказчик обращается по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 11.

4.2. Срок доступа составляет 6 (шесть) месяцев со дня его предоставления. По окончании этого срока доступ прекращается без дополнительного уведомления и списания денежных средств.

4.3. Услуга оказывается дистанционно. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие аккаунта ВКонтакте, совместимого устройства, доступа в Интернет и программного обеспечения, необходимого для просмотра материалов.

4.4. Услуга считается оказываемой в течение периода доступа. Факт неполного просмотра материалов по причинам, зависящим от Заказчика, не означает, что Услуга не была оказана.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется предоставить доступ в установленный срок, обеспечить доступность размещённых материалов в течение оплаченного периода, за исключением времени технических работ и обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, а также отвечать на обращения, связанные с доступом к Курсу.

5.2. Исполнитель вправе обновлять содержание, порядок размещения и оформление материалов при условии сохранения общей тематики и объёма Услуги.

5.3. Заказчик обязуется указывать достоверные контактные данные, не передавать доступ третьим лицам и соблюдать исключительные права Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе пользоваться материалами исключительно в личных некоммерческих целях и направлять Исполнителю вопросы по работе доступа.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все материалы Курса, включая видео, тексты, фотографии, схемы, памятки и подборки, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и/или иных правообладателей.

6.2. Запрещены копирование, запись экрана с целью распространения, публикация, продажа, передача доступа третьим лицам, создание производных продуктов и иное использование материалов за пределами личного просмотра без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.3. При нарушении данного раздела Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчика и защищать свои права способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

7. Отказ от услуги и возврат денежных средств

7.1. До предоставления доступа к Курсу Заказчик вправе отказаться от Услуги и получить возврат полной суммы оплаты.

7.2. После предоставления доступа Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты фактически оказанной части Услуги и документально подтверждённых расходов Исполнителя, связанных с исполнением договора, в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.3. Размер возврата определяется с учётом объёма и периода уже предоставленного доступа, открытых или переданных материалов, оказанных консультаций (если они входили в приобретённый вариант Курса) и фактических расходов Исполнителя. Если определить объём иным способом невозможно, стоимость оказанной части рассчитывается пропорционально истёкшему периоду доступа.

7.4. Для возврата Заказчик направляет заявление на электронную почту Исполнителя. В заявлении указываются фамилия и имя, дата и сумма оплаты, контактные данные, причина обращения и реквизиты, необходимые для идентификации платежа.

7.5. Возврат производится тем же способом, которым была проведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами, в течение 10 календарных дней после получения заявления и сведений, необходимых для возврата.

7.6. Положения настоящего раздела не ограничивают права Заказчика, предоставленные законодательством Российской Федерации при обнаружении недостатков Услуги или нарушении срока её оказания.

8. Ответственность и ограничения

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.2. Результат выращивания зависит от условий в помещении, качества семян и материалов, соблюдения рекомендаций, освещения, температуры, полива и иных факторов, находящихся вне контроля Исполнителя. Исполнитель не гарантирует конкретный объём или срок получения урожая.

8.3. Исполнитель не отвечает за невозможность получения доступа по причинам на стороне Заказчика, оператора связи, социальной сети или платёжного сервиса, однако оказывает разумное содействие в восстановлении доступа.

9. Персональные данные

9.1. Заказчик соглашается на обработку персональных данных, предоставленных при оформлении заказа и оплате, в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, предоставления доступа, направления сервисных сообщений и выполнения требований законодательства.

9.2. Для исполнения договора данные могут передаваться операторам Senler, ВКонтакте, Robokassa и иным лицам, участвующим в обработке платежа и предоставлении доступа, в необходимом объёме и на законных основаниях.

9.3. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа.

10. Срок действия, изменение условий и споры

10.1. Оферта действует с момента публикации на Сайте Исполнителя до её отзыва. Изменения применяются к заказам, оплаченным после публикации новой редакции, и не ухудшают условия уже оплаченной Услуги.

10.2. Договор вступает в силу с момента оплаты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.3. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров и обмена письменными обращениями. Ответ на претензию направляется в разумный срок, но не позднее срока, установленного законодательством Российской Федерации.

10.4. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации, включая Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Самозанятая Неграш Елена, плательщик налога на профессиональный доход
ИНН	701724567606
ОГРН / ОГРНИП	Не применяется (Исполнитель не зарегистрирован как индивидуальный предприниматель)
Контактный телефон	+7 925 007-73-42
Электронная почта	mea29a80@mail.ru

Адрес страницы купца: <https://g1061703.senler.store/>